



แบบรับเรื่องร้องเรียน

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

๑. ชื่อผู้ร้องเรียน.....คุณอัศนัย นุญมี.....ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....๐๙๔-๙๐๙๑๑๒๙.....E-mail.....

๒. ช่องทางที่รับเรื่องร้องเรียน/ให้ข้อเสนอแนะ

- ติดต่อด้วยตนเอง โทรศัพท์/สายด่วน ๑๑๙๙ จดหมาย/เว็บไซต์
- ตู้ ปณ.๑๑๙๙ วิทยุคมนาคม VHF/FM อื่นๆ.....

๓. หัวข้อเรื่องที่ร้องเรียน/เสนอแนะ

 บริการเรือข้ามฟาก/โดยสารข้ามเกาะเฟอร์รี่

๔. รายละเอียดเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ..วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๘.๕๕น.ศูนย์ปลอดภัยทางน้ำกรมเจ้าท่า ได้รับแจ้งร้องเรียนจากผู้ร้องเกี่ยวกับเรือข้ามฟากท่าเรือเทศบาลปากเกร็ด -- ท่าเรือวัชรวิงส์ ที่มีให้บริการจำนวน ๒ ลำ ว่าผู้ควบคุมเรือทั้ง ๒ ลำ มีอาการเมาสุรา ส่งเสียงโวยวาย ขณะเดินเรือให้บริการผู้โดยสาร ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่พบบ่อยประจำโดยเฉพาะในช่วงตอนเย็น จึงแจ้งมายังกรมเจ้าท่าเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป.....

๕. หน่วยงานที่รับเรื่อง.....ศูนย์ควบคุมปฏิบัติการโทรทัศน์วงจรปิดทางน้ำ (CCTV).....

๖. การพิจารณาตอบข้อร้องเรียน

- ทันที ภายใน ๗ วันทำการ ภายใน ๑๕ วันทำการ
- อื่นๆ(ระบุ).....

๗. ผู้รับผิดชอบตอบข้อร้องเรียน.....ช่องทางที่ตอบข้อร้องเรียน.....

๘. การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

- ตอบชี้แจง/ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
- เห็นควรส่งผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานดำเนินการต่อไป
- เห็นควรส่งศูนย์เครือข่ายฯ (สลก.) ดำเนินการส่งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

ลงชื่อผู้ร้องเรียน

เรียน ผสป.

เพื่อโปรดพิจารณา ก่อนแจ้ง จภ ๒.(นบ.)

เพื่อดำเนินการต่อไป

.....คุณอัศนัย นุญมี.....

(.....)

ผู้ร้องเรียน

ลงชื่อ ผู้รับเรื่อง

นายณัฐพัชร จิตพรหงษ์ทอง

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสื่อสารปฏิบัติงาน